



Na vezi sa svojim računom

Sparkasse Bank govorni automat.



Sparkasse Bank svim svojim klijentima omogućava da u svakom trenutku telefonskim putem pristupe informacijama o svom računu, o uslugama i proizvodima banke, kao i da uspostave kontakt sa operaterom.

Dostupni izbornici prilikom pozivanja Info linije su:

- 0 - Povezivanje sa operaterom
- 1 - Provjera stanja računa
- 2 - Blokada kartice
- 3 - Informacije o proizvodima i uslugama
- 4 - Ostavljanje lične poruke

Način aktivacije usluge i provjera stanja na računu:

- ✓ klijent poziva Info liniju na broj 033 280 300 sa broja telefona prethodno registrovanog u sistemu Banke*.
- ✓ za aktivaciju usluge klijent se može obratiti i u poslovnicu Banke.
- ✓ operateri na Info liniji vrši dodatnu provjeru podataka pozivaoca.
- ✓ nakon provjere operateri vrše registraciju korisnika ove usluge, nakon čega klijent dobiva svoj četverocifreni PIN** broj.
- ✓ sa dodijeljenim PIN brojem, korisnik usluge obavlja svaku buduću telefonsku provjeru stanja svog računa.

* Broj sa kojeg dolazi navedeni poziv služi kao prvi element provjere identiteta klijenta

** Dodijeljeni PIN broj je samo dodatni element provjere prilikom korištenja usluge i ne treba ga ni na koji način dovoditi u vezu sa PIN brojem za korištenje platnih kartica u izdanju Sparkasse Bank dd BiH.



- ✓ Uslučaju da klijent poziva sa skrivenog broja ili neregistrovanog broja, usluga neće biti dostupna.
- ✓ Nakon tri neuspješna ukucavanja dodijeljenog PIN-a usluga će biti blokirana.



- ✓ Korisnik usluge je odgovoran za čuvanje i postupanje sa vlastitim PIN kodom, te isti ne smije davati trećim licima, niti ga pohranjivati u mobilni aparat, zbog mogućnosti zloupotrebe.
- ✓ U slučaju da klijent izgubi telefon, uslugu je potrebno odmah deaktivirati, pozivom na broj Info linije 033 280 300.
- ✓ Ukoliko korisnik zaboravi ili izgubi svoj PIN, aktivacija se radi na isti način kao i prvi put.

Blokiranje/Otkazivanje usluge

Korisnik je dužan, prije izmjene broja telefona ili prodaje svog broja, otkazati ovu uslugu. Otkazivanje ili blokada usluge vrši se direktno u poslovnici ili pozivom na broj Info linije 033/280-300, biranjem opcije (0) spajanje sa operaterom.

Korištenje usluge Sparkasse govorni automat je potpuno besplatno, dok trošak uspostave poziva snosi pozivalac, vlasnik broja.

Info linija: **033 280 300**

SPARKASSE 
BANK